

## 北京师范大学 2018 年应用心理硕士用户体验（UX）考研大纲

【摘要】北京师范大学心理学部已发布 2018 年应用心理（MAP）专业学位硕士研究生入学考试《心理学专业综合》命题指导意见，本文内容是应用心理硕士用户体验（UX）考试内容，用户体验方向推荐参考书目是《工程心理学》，具体内容请参考下文：

### 《工程心理学》（仅适用用户体验（UX）方向）

#### 一、概论

##### （一）学科性质

1. 人机器环境系统
2. 相关学科
3. 研究领域
4. 研究特点

##### （二）历史发展

1. 学科诞生
2. 学科拓展
3. 学科发展

#### 二、研究方法

##### （一）经典的实验研究方法

1. 问卷法、访谈法和观察法
2. 实验法
3. 现场研究和模拟实验

##### （二）神经生理方法

1. 眼动追踪技术
2. 心理生理测量技术
3. 脑功能检测技术

##### （三）经典的数据处理方法

1. 描述统计
2. 推断统计

##### （四）数据模型方法

1. 回归分析
2. 判别分析和聚类分析
3. 因子分析
4. 结构方程模型

#### 三、视觉显示界面

##### （一）视觉显示

1. 静态视觉显示界面的研究
2. 文字显示设计的研究
3. 图表显示设计研究
4. 符号标志设计研究

##### （二）动态视觉显示界面的研究

1. 表盘仪表信息显示的研究
2. 灯光信号设计的研究
3. 电子显示器信息显示设计的研究

#### 4. 手持移动设备显示的研究

#### 5. 大屏幕显示的研究

##### （三）视觉显示编码、突显和兼容性的研究

##### 1. 视觉显示界面中的信息编码问题

##### 2. 视觉信息显示的突显研究

##### 3. 视觉显示和控制兼容性研究

#### 四、听觉显示界面

##### （一）听觉显示

##### 1. 听觉显示特点

##### 2. 听觉显示器

##### （二）语音界面

##### 1. 言语易懂度和自然度的研究

##### 2. 语音界面的研究

##### （三）非语音界面

##### 1. 听标和耳标的研究

##### 2. 听觉告警

##### 3. 听觉告警的研究

#### 五、控制交互界面

##### （一）传统控制器的交互界面

##### 1. 控制器的识别

##### 2. 控制器的操作

##### （二）新型控制的交互界面

##### 1. 语音控制

##### 2. 眼动控制

##### 3. 脑机接口

##### 4. 可穿戴设备交互

##### （三）点击增强技术

##### 1. 静态点击增强技术

##### 2. 动态点击增强技术

#### 六、人计算机交互

##### （一）菜单、命令和对话等界面

##### 1. 菜单界面

##### 2. 命令和填空界面

##### 3. 对话和直接操作界面

##### （二）协同工作、虚拟和网络等界面

##### 1. 协同工作界面

##### 2. 虚拟界面

##### 3. 网络界面

##### （三）自适应用户界面

##### 1. 自适应交互研究

##### 2. 问题和展望

##### （四）键盘等硬件的交互设计

##### 1. 键盘的交互设计

##### 2. 指点设备的交互设计

### 3. 手机使用行为与心理特征

## 七、环境

### （一）一般环境属性及其影响

#### 1. 光环境

#### 2. 声环境

### （二）特殊环境及其影响

#### 1. 航天失重环境

#### 2. 高原低氧环境

### （三）情境意识

#### 1. 情境意识的内涵

#### 2. 测量方法

#### 3. 研究现状

#### 4. 环境研究

## 八、工作负荷

### （一）生理负荷

#### 1. 生理负荷概述

#### 2. 影响生理负荷的因素

#### 3. 生理负荷测量

### （二）心理负荷

#### 1. 心理负荷概述

#### 2. 影响心理负荷的因素

#### 3. 心理负荷测量

### （三）应激

#### 1. 应激概念

#### 2. 应激影响

#### 3. 应激源

#### 4. 影响应激的因素

#### 5. 应激的测量方法

## 九、产品可用性和用户体验

### （一）可用性和用户体验

#### 1. 可用性及其研究

#### 2. 用户体验及其相关理论

### （二）可用性和用户体验的度量

#### 1. 度量维度

#### 2. 各种度量的整合

### （三）评价度量体系

#### 1. 定性的可用性度量评价体系

#### 2. 定量的可用性度量评价体系

## 【文都比邻推荐】

2018 年应用心理（MAP）专业学位硕士研究生入学考试《心理学专业综合》命题指导意见